

CDMX · 11 de JULIO de 2019

Revolution Banking & Retail Forum

La Banca y el Retail se reúnen en Ciudad de México

2 Sectores unidos en **1 mismo día**
para hablar sobre lo último en **Retail y Banca**

Descubre las últimas tendencias sobre Experiencia en Tienda,
las regulaciones secundarias de la Ley Fintech, Omnicanalidad, y mucho más...

AGENDA

CDMX · 11 DE JULIO DE 2019

Revolution
banking & **RETAIL
FORUM**

SESIÓN EXPERIENCE RETAIL

9.15

Apertura de la Sesión por el
Presidente de la Jornada

Carlos Caicedo **INBOUND
LOGISTICS LATAM**

09.30 - 10.00

**INTERVENCIÓN
INAUGURAL**

**Analizando los factores
macroeconómicos que
impactan en el Retail
mexicano**

Alejandro Saldaña
GRUPO FINANCIERO Bx+

10.05 - 10.35

KEYNOTE

**La estrategia "WOW" a
través del servicio al
cliente**

Miguel Uribe
**CONFERENCISTA
INTERNACIONA**

10.40 - 11.10

KEYNOTE

**Nuevas tendencias
internacionales de
experiencia en tienda:
mejores prácticas y qué
aprender de ellas**

José Antonio Padrón Abad
ABASTECEDORA LUMEN

11.15 - 11.55

PANEL DE EXPERTOS

**El reto del eCommerce
mexicano en el escenario
internacional**

Modera

Joel Cuevas. **AURONIX**

Participan

Olivier Sieuzac. **LINIO MÉXICO**

Ytzia Belausteguigoitia.

TROQUER

Juan Carlos Esparza Trujillo.

GRUPO CHEDRAUI

Luis Tolosa. **PRIVALIA**

12.00 - 12.20

Coffee & Networking

12.20 - 13.00

PANEL DE EXPERTOS

**Cómo convertir la tienda
tradicional en un
eCommerce exitoso**

Modera

Pablo Repetto. **NEORIS
MÉXICO**

Participan

Roberto Villalobos.
**WALMART DE MÉXICO Y
CENTROAMÉRICA**

Alejandro Vera.

ALMACENES ÁNFORA

Enrique Miralda de Ciarán.

GRUPO COMERCIAL

CONTROL

Juan José Arciniega. **GRUPO
AXO**

13.05 - 13.35

PANEL DE EXPERTOS

**Retail Women Leaders: El
futuro del retail bajo el
liderazgo femenino**

Modera

Jorge Ruiz Garza
MONETA TECHNOLOGIES

Participan

Magdalena Carapia

INDUSTRIAL ACEITERA

Flor Argumedo. **LACOMER**

Elena Muuls. **RETAIL**

FASHION GROUP

13.40 - 14.00

FACE TO FACE

**Le re-evolución del
movimiento humano:
Oportunidades para Retail
y Casos de éxito**

José Manuel Tena. **WAZE
MÉXICO**

14.00 - 15.30

Cocktail & Networking

15.30 - 16.10

PANEL DE EXPERTOS

**Claves de Inteligencia
Artificial y Big Data para
adelantarte a las
necesidades de tu cliente**

Modera

Mario Alberto Mora Rivera

SOFTTEK

Participan

Iván de la O.
GRUPO COPPEL

David Vasquez. **PHILIP**

MORRIS INTERNATIONAL

16.15 - 16.45

CASE STUDY

**Las claves del éxito del
chatbot de Aeroméxico**

Manuel Nalda Castro.

AEROMÉXICO

16.45 - 17.30

Closing Coffee & Networking

AGENDA

CDMX · 11 DE JULIO DE 2019

Revolution
banking & RETAIL
FORUM

SESIÓN OPEN BANKING

9.00

Apertura de la Sesión por el
Presidente de la Jornada

Alfredo Reyes Krafft. **LEX INF
IT LEGAL ADVISORY**

09.15 - 09.45

INTERVENCIÓN INAUGURAL

**¿Cómo aprovechar las
primeras regulaciones
secundarias de la Ley
Fintech?**

Rocío H. Robles. **CNBV**

09.50 — 10.20

KEYNOTE

**Cómo liderar la estrategia
de Open Banking**

Hugo Nájera. **BBVA MÉXICO**

10.25 — 11.00

PANEL DE EXPERTOS

**Inteligencia artificial y
tecnologías cognitivas**

Modera

Javier Vaquerizo. **NEORIS**

Participan

Emmanuel Got.

BANCO SABADELL

Guillermo Güemez. **BANORTE**

Gabriel Siler Buksztein.

BBVA MÉXICO

11.05 - 11.35

PANEL DE EXPERTOS

Cíber – inteligencia

Modera

Ricardo Miranda Alcaraz.

MONETA TECHNOLOGIES

Participan

Alfredo Anfrúns.

MONETA TECHNOLOGIES

Pedro Villanueva Meléndez

INBURSA

11.40 - 12.20

INDUSTRY VIEW

**¿Cuáles son las nuevas
propuestas tecnológicas
para el sector bancario?**

Modera

Romina Guevara.

BANCO AZTECA

Participan

Daniel Aguilar Arias.

LATINIA

Élida Policastro. **S21SEC**

Rodrigo García Salla.

WAVY MÉXICO

Alejandro Rojas. **BLUMON**

PAY

12.25 - 12.45

Coffee & Networking

12.50 — 13.20

PANEL DE EXPERTOS

**Gestión de Big Data para
optimizar la prestación de
servicios financieros**

Juan Arévalo

BANCO AZTECA

Víctor Mata. **CITIBANAMEX**

13.25 - 14.00

PANEL DE EXPERTOS

**APIficando los servicios
bancarios**

Modera

Julio Solares

SOFTTEK

Participan

Óscar Salcedo.

BANCO MULTIVA

Mariano Álvarez Serrano.

CI CASA DE BOLSA

Fuencisla Gómez **BANCO**

SANTANDER MÉXICO

14.00 -15.30

Cocktail & Networking

15.30 - 15.50

PANEL DE EXPERTOS

**Cómo desarrollar el proceso de
Autorización y Cumplimiento
para las Fintechs**

Lucero Vázquez

THINCODE

15.55 - 16.20

PANEL DE EXPERTOS

**Criptomonedas: la oportunidad
de los activos virtuales en
México**

Alfredo Reyes Krafft.

LEX INF IT LEGAL ADVISORY

Geoffrey Porto. **BANREGIO**

16.25 - 16.45

PANEL DE EXPERTOS

**Modelos innovadores de
tecnología financiera a través
de Sandbox**

Gustavo Salaiz. **CNBV**

Carlos Marmolejo.

BANCO SANTANDER MEXICO

Juan Miguel Guerra Dávila.

CITIBANAMEX

16.45 - 17.00

Coffee & Networking

17.00 - 17.30

PANEL DE EXPERTOS

**Transformación de los recursos
humanos para impulsar la
transformación de la banca**

Lucero Vázquez

THINCODE

Óscar Lizárraga

MUFG BANK

Rosario Ortiz Juárez.

SCOTIABANK

17.30 Fin de la Jornada

AGENDA

CDMX · 11 DE JULIO DE 2019

Revolution
banking & RETAIL
FORUM

SESIÓN ACCELERACIÓN OMNICANAL

9.45

Apertura de la Sesión por la
Presidente de la Jornada

Lucero Vázquez
THINCODE

10.00 – 10.30

KEYNOTE

**Claves de funcionamiento
y beneficios del Cobro
Digital (CoDi)**

Othón Moreno. **BANXICO**

10.35 – 11.05

CASE STUDY

**Banco Azteca: La
omnicanalidad, clave en la
búsqueda de una excelente
experiencia de usuario**

Darío Okrent
BANCO AZTECA

11.05 – 11.30

Coffee & Networking

11.30 – 12.10

PANEL DE EXPERTOS

**Cómo lograr una auténtica
experiencia única
omnicanal**

Modera

Martha Cepeda
AURONIX

Participan

Lucio Antonio López Prado
BANCO SANTANDER

Martín Ayarzagotia
GENEREA

12.15 – 12.45

PANEL DE EXPERTOS

**Cómo utilizar el Customer
Journey Map para
enamorar a tus clientes**

Modera

Carlos Chavarría
NA- AT TECHNOLOGIES

Participan:

Alfonso Arizpe
**GRUPO FINANCIERO
AFIRME**

Fanny Lozano

KELLOGG COMPANY

13.15 – 14.00

PANEL DE EXPERTOS

**Cómo aprovechar los
medios de pago
innovadores para mejorar
la experiencia de cliente y
aumentar el número de
operaciones**

Matías Adolfo Rubinzhal.
**BANCO SANTANDER
MÉXICO**

Román Espino.
SCOTIABANK

Luis Raul Macias Remusat
**LIBERTAD SERVICIOS
FINANCIEROS**

Miguel Valero Cañas.
**GRUPO FINANCIERO
BANORTE**

14.00

Cocktail & Networking

PLATINUM SPONSORS



GOLD SPONSORS



SILVER SPONSORS

